

Domainhosting AGB

der Firma Individual Online Media GmbH

(Firma Individual Online Media GmbH, FN 381504k, 4232 Hagenberg - office@individual.at)

1. Durch den mündlichen oder schriftlichen Auftrag ist der Antragsteller betreffend der Nutzung von Diensten und Angeboten der Firma Individual Online Media GmbH bis zur Annahme bzw. Nichtannahme gebunden. Mit der Annahme der Bestellung durch Individual Online Media GmbH ist der Vertrag mündlich, wie schriftlich verbindlich. In jedem Fall beginnt der Vertrag, wenn Dienste und Angebote der Individual Online Media GmbH genutzt werden. Individual Online Media GmbH behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

1.1 Individual Online Media GmbH ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu den vereinbarten Diensten keine Garantie. Ebenso übernimmt Individual Online Media GmbH keine Garantie dafür, dass die mündlich, wie schriftlich vertraglich vereinbarten Dienste und Angebote von allen Endgeräten aus problemlos nutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert.

1.2 Individual Online Media GmbH behält sich vor, die Leistungen jederzeit zu ändern sowie Produktanpassungen und -neuerungen durchzuführen. Der Kunde ist selber verantwortlich, sich diesbezüglich zu informieren. Für bereits abgeschlossene Hostingverträge gelten die Leistungen als Grundlage, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mündlich, wie schriftlich angeboten wurden und kann nicht geändert werden.

1.3 Individual Online Media GmbH kann jederzeit den Leistungsumfang anpassen, wenn gewisse Dienste und Angebote die Serverstabilität und/oder -performance negativ beeinträchtigen. Individual Online Media GmbH ist berechtigt sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und Applikationen durchzuführen. Diesbezüglich ist Individual Online Media GmbH nicht zur Information verpflichtet. Die Prüfung der Kompatibilität und die Durchführung von allfälligen, mit der Neuerung zusammenhängenden Anpassungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden und sind dessen Pflicht.

1.4 Individual Online Media GmbH erbringt sowohl Email- und Telefonsupport, bezogen auf die eigenen Dienste und Angebote im Bereich Domainhosting zu den angeführten Öffnungszeiten. Für Support im Hinblick auf Programmierung & Updatesaktualisierungen (CMS Systeme, wie beispielsweise: Word Press, etc.), Anwendung von Software eines Drittanbieters oder Serveradministration ist Individual Online Media GmbH nicht verpflichtet und dafür wird auch nicht haftet. Wird dieser trotzdem geleistet, so geschieht dies als Service am Kunden. Individual Online Media GmbH kann diesbezüglich aber nicht haftbar gemacht werden, bzw. zur Erbringung dieses Supports oder Services gezwungen werden. Die Dringlichkeit der Beantwortung der Emails, etc. an den Wochenenden ist ausdrücklich ausgenommen. Individual Online Media GmbH ist im Rahmen

seiner betrieblichen Ressourcen bemüht, den E-Mail oder Telefonkontakt in der angegebenen Betriebszeit (Öffnungszeiten lt. Webseite) zu leisten, eine Garantie hierfür kann aber nicht übernommen werden.

1.5 Individual Online Media GmbH ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per Email an den Kunden zu richten. Ebenso, aber nicht ausschliesslich, Ankündigungen zu Produkteinpassungen und – neuerungen, technische Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- und Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Diesbezüglich verpflichtet sich der Kunde (gem. Ziffer 2.3) seine Emailadresse sowie sämtliche Daten aktuell zu halten.

1.6 Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung in mündlicher, wie schriftlicher Form eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

2 Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist gegenüber Individual Online Media GmbH, für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine vertraglich vereinbarten Services nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines vertraglich vereinbarten Service verursacht wird (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken, Spam-Attacken über einen Kundenmailaccount, usw.) haftet vollumfänglich der Kunde. Bitte beachten Sie hierzu unsere Sicherheitshinweise!

2.1 Sollte der Kunde seine Zugangsdaten an Dritte weitergeben müssen, so ist dies nur im Zusammenhang mit Webdesign und Programmierarbeiten erlaubt. Der Kunde verpflichtet sich auch hier sicherzustellen, dass Drittpersonen sämtliche Vorschriften dieser AGB einhalten. Der Kunde haftet gegenüber Individual Online Media GmbH für sämtliche Verletzungen oder schuldhaftem Fehlverhalten im Bezug auf diese AGB, infolge der Nutzung der Dienste durch berechtigte und unberechtigte Dritte. In jedem Fall hat der Kunde Individual Online Media GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.

2.2 Individual Online Media GmbH behält sich das Recht vor, allfällige Unkosten, welche aufgrund ungültiger Kundendaten - Emailkontakt und Adresse - entstehen, in Rechnung zustellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung, neue Rechnungserstellung und/oder Rechnungsversand per Post usw.

2.3 Der Kunde verpflichtet sich gegenüber Individual Online Media GmbH, bei der Nutzung der Dienste Internationales Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche

Informationen verantwortlich. Insbesondere dürfen über die Domain des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

Gewaltdarstellungen im Sinne von Strafgesetzbuches (StGB)

Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne StGB

Aufrufe zur Gewalt im Sinne von StGB

Rassendiskriminierung im Sinne von StGB

Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten

Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes

Betrügerische Inhalte (Abo-Fallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen und dergleichen, die zur eigenen Bereicherung dienen

Informationen, Dateien und Bilder – die nationale oder internationale Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere

Immaterialgüterrechte (Namens- und Markenrechte) Dritter verletzen

2.4 Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von Individual Online Media GmbH nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt.

Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet:

File Downloadseiten/File-Sharing/Torrent-Tracker (MPEG, AVI, MP3 u.a.)

Anbieten/Bereitstellen/Hochladen von Dateien, Software oder Material das virenverseucht oder beschädigt ist oder in einer sonstigen Art und Weise einen anderen Computer schädigen bzw. in seiner Funktionsfähigkeit

beeinträchtigen kann.

Banner(tausch) –systeme

Streaming/Online-Radio

Online Spiele

Adult Webseiten (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt, gem. Ziffer 2.4)

Internetseiten mit radikal politischen oder religiösen Inhalten (gem. Ziffer 2.4)

2.5 Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt im Ermessen von Individual Online Media GmbH.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.

2.6 Das Untervermieten von Webverzeichnissen wird akzeptiert, jedoch nur unter Vorbehalt einer separaten Volumenabrechnung.

2.7 Individual Online Media GmbH behält sich das Recht vor, die Domain des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung oder weil dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise des Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt, mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unten (Ziffer 5/6) genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist, der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt und/oder in einem Rechtsstreit ein richterliches Urteil vorliegt. Schadenersatzansprüche seitens Individual Online Media GmbH bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Hostings oder des Verstosses gegen die AGB ausdrücklich vorbehalten.

3. Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (Email) regelmässig zu kontrollieren. Individual Online Media GmbH behält sich das Recht vor, elektronische Post, die grosse Speicherkapazität in Anspruch nimmt, nach Ankündigung zu löschen.

3.1 Das Versenden von Werbe-E-mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. Individual Online Media GmbH behält sich bei bekanntwerden vor, das Hosting/die Domain des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server von Individual Online Media GmbH ist untersagt. Ebenso ist die Nutzung von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben genannten Sanktionen zur Folge (Ziffer 2.8).

3.2 Individual Online Media GmbH weist darauf hin, dass der Einsatz eines Spam-Filters je nach Konfiguration in Einzelfällen auch erwünschte bzw. erwartete Mails filtern und blockieren kann. Für allenfalls dadurch nicht erhaltene Mails lehnt Individual Online Media GmbH jegliche Haftung ab.

4. Für Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an die Individual Online Media GmbH übermittelt werden, stellt der Kunde selbst Sicherungskopien her. Auch wenn die Server von Individual Online Media GmbH gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten selbst verantwortlich. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an die Individual Online Media GmbH zu übermitteln.

4.1 Es wird dem Kunden empfohlen, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Sollte es während der Anpassungen zu einem Datenverlust kommen, so tritt die Verpflichtung gem. Ziffer 4.1 in Kraft.

4.2 Der Kunde ist ebenfalls selbst für die Aktualisierung seines Systems (auch Software von Drittanbietern) zuständig und verpflichtet, insbesondere sicherheitsrelevante Updates zu installieren. Individual Online Media GmbH behält sich das Recht vor, unsichere Anwendungen/Applikationen ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist und/oder die Anwendungen/Applikationen mit den entsprechenden Updates wieder dem aktuellen Sicherheitsstandard entsprechen. Für diesbezüglich entstandene Schäden, bzw. Forderung schliesst Individual Online Media GmbH jegliche Haftung aus.

4.3 Aus Datensicherheitsaspekten verpflichtet sich Individual Online Media GmbH lediglich dem Vertragspartner direkt Auskunft über seine bei Individual Online Media GmbH verarbeiteten Daten zu erteilen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, dafür ist der Kunde selber verantwortlich und haftbar (siehe Ziffer 4.2). Ebenso akzeptiert Individual Online Media GmbH sämtliche Anpassungen des gebuchten Dienstes ausschliesslich durch den Kunden bzw. den Vertragspartner. Dritte sind nicht berechtigt Änderungen und/oder Anpassungen eines bestehenden Dienstes für einen Kunden/Vertragspartner zu beantragen.

4.4 Bei Todesfall eines Vertragspartners, ist Individual Online Media GmbH nur bei einer vorliegenden amtlichen Erbenbescheinigung verpflichtet, Auskünfte bezüglich der Zugangsdaten für die Dienste des verstorbenen Vertragspartners an Erben zu erteilen.

4.5 Bei Inhaberwechsel, bzw. Wechsel des Vertragspartners von Individual Online Media GmbH, wird die Umschreibung der Kundendaten erst nach Eingang des ausgefüllten und durch beide Parteien unterzeichneten Formulars „Vertragspartnerwechsel“ und den notwendigen Beilagen vollzogen. Bei Unstimmigkeiten zwischen mehreren Parteien über eine Domain bzw. einen Account bei Individual Online Media GmbH, müssen die Parteien eigenständig eine Einigung finden. Individual Online Media Gmbdient nicht als Schlichtungsstelle.

4.6 Bei Verletzungen unerlaubte Inhalte einer Seite - ist Individual Online Media GmbH nur durch einen richterlichen Entscheid, bzw. durch den Auftrag des Vertragspartners selber, gezwungen die entsprechende Website zu sperren. Individual Online Media GmbH schliesst diesbezüglich jegliche Haftung aus.

5. Individual Online Media GmbH weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Bei der Bearbeitung der Personendaten hält sich Individual Online Media GmbH an die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes.

5.1 Individual Online Media GmbH ist bei der Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundendaten an Dritte, namentlich der Strafbehörde, zu übergeben. Ebenso ist sich der Kunde bewusst, dass Individual Online Media GmbH durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.

5.2 Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Daher muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

6. Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von Individual Online Media GmbH oder anderen Leistungsanbietern eingetreten sind, haftet die Individual Online Media GmbH nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch die Individual Online Media GmbH verursacht wurden. Individual Online Media GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren.

6.1 Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität, der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. Individual Online Media GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass die Domain von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar ist. Individual Online Media GmbH lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. Individual Online Media GmbH haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von Individual Online Media GmbH auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

7. Der mündliche, wie schriftliche Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch für die Dauer eines Jahres, abgeschlossen.

7.1 Die Mitteilung, bzw. Rechnung für die Verlängerung des Vertrages, erfolgt automatisch vor Ablauf der Vertragsdauer (d.h. 12 Monate nach Vertragsbeginn) und wird per Mail an die bei der mündlichen, bzw. schriftlichen Auftragserteilung definierte Emailkontaktadresse gesandt (siehe auch Ziffer 2.3). Erfolgt bis zum Datum der Vertragsverlängerung (12 Monate nach Vertragsbeginn) keine Zahlung, so ist Individual Online Media GmbH berechtigt den Account zu sperren, bzw. zu kündigen und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der Zahlungseingang bei Individual Online Media GmbH verbucht wurde. Für allfällige daraus entstehende Schäden, Forderungen usw. des Kunden, schliesst Individual Online Media GmbH jegliche Haftung aus.

7.2 Jede Vertragspartei kann den Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen, auf Ende der einjährigen mündlichen, wie schriftlichen Vertragsdauer auflösen. Ohne fristgerechte Kündigung in schriftlicher Form verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Im gegenseitigen Einverständnis zwischen den Vertragsparteien (Kunde und Individual Online Media

GmbH) kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Erfolgt die Auflösung des Vertrages vor Ablauf der Mindestdauer oder auf einen speziellen Termin (nicht auf Vertragsende mit ordentlicher Kündigung), so ist die Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an Individual Online Media GmbH.

7.3 Nach Vertragsablauf (Kündigungstermin) ist Individual Online Media GmbH berechtigt, sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen fristlosen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Kündigungsmitteilung gelöscht.

7.4 Bei missbräuchlicher Verwendung behält sich die Individual Online Media GmbH das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

7.5 Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoss gegen die vorliegenden AGB, insbesondere bei Rufschädigung oder Verunglimpfung der Individual Online Media GmbH in jeglicher Form (Foren, Chats, usw.; Faken sowie ehrverletzendes Verhalten oder Drohungen gegenüber Mitarbeitern), ist die Individual Online Media GmbH berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

7.6 Bei Missbrauch der Dienste und Service, der unter Ziffer 4, 5, 6, 8 und 9 beschriebenen widerrechtlichen Handlungen ist Individual Online GmbH jederzeit berechtigt, den Account fristlos zu kündigen, zu sperren und zu löschen. Eine Haftung von Individual Online Media GmbH bei einer solchen Sperrung/Löschung des Accounts ist ausgeschlossen.

8. Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen mündlichen, wie schriftlichen Angeboten von Individual Online Media GmbH.

8.1 Allfällige Preissenkungen auf unseren Dienstleistungen können nicht auf bereits abgeschlossene Verträge geltend gemacht werden. Zudem besteht auf diesen keine Rückforderungsberechtigung auf dem vom Kunden bezahlten Jahresbetrag.

9. Die Dienstleistungen von Individual Online Media GmbH sind jeweils jährlich, im Voraus zu bezahlen.

9.1 Der Kunde hat die per Email oder per Post zugestellte Rechnung als Zahlungsgrundlage zu verwenden. Aus der Zahlung allfällig zu Lasten von Individual Online Media GmbH gehenden Spesen der Bank und Post, werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt. Sämtliche Rechnungen in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von Individual Online Media GmbH sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

9.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Individual Online Media GmbH berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden.

9.3 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung von Individual Online Media GmbH auf einen Dritten übertragen.

10. Individual Online Media GmbH behält sich die jederzeitige Änderung dieser vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der einzelnen Dienstleistungen ausdrücklich vor und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

10.1 Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben rechtsgültig.

10.2 Alle Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem Obligationenrecht.